



SOLICITUD DE VISITA PARA GRUPOS - 2026

A partir de 25 personas y con su propio autocar

Solicitud de: ☐ PRESUPUESTO ☐ RESERVA

Por favor, reenvíen la solicitud por correo electrónico a: contact@reserveafricainesigean.fr

DATOS

Nombre del grupo / Organismo:

Nombre de la persona de contacto:

Correo electrónico:

N° de teléfono:

Dirección:

Código Postal: Población:

Fecha de visita:

Hora de llegada estimada: Hora de fin de la visita:

Cantidad de autocares:

Cantidad de personas:

☐ Adultos * 29€ ×
(Entrada gratuita para el responsable y el conductor)

☐ Niños (De 3 a 14 años incluidos) 17€ ×

☐ Personas con discapacidad 14,50€ ×
(1 adulto gratuito para cada persona en silla de ruedas +
1 adulto gratuito suplementario para cada 7 personas con discapacidad)

* Poner la cantidad total de adultos (responsable/conductor/acompañantes incluidos).
Las gratuidades se descontarán posteriormente.

VISITAS GUIADAS

(Opciones)

☐ **Safari guiado en autocar:** (1h - un guía por autocar - 115€)

Hora deseada:

☐ **Gran vuelta por la Reserva:** (1h en autocar + 2h30 a pie - 11€ por persona*)

Hora deseada para la visita en autocar:

Hora deseada para la visita a pie:

* Si son menos de 20 personas se aplicará un cargo fijo de 220€.

☐ **Pequeña vuelta por la Reserva:** (1h en autocar + 1h30 a pie - 9€ por persona*)

Hora deseada para la visita en autocar:

Hora deseada para la visita a pie:

* Si son menos de 20 personas se aplicará un cargo fijo de 180€.

PAGO

Pagaremos el día de la visita con: ☐ Efectivo ☐ Tarjeta de crédito

Nos gustaría pagar antes de la visita por transferencia bancaria: ☐



RESTAURACIÓN PARA GRUPOS

Hora de comida deseada :

A LA CARTA

**Para los menús Reserva y Express, el entrante y/o el plato principal son según la temporada (cf «Nuestros menús de temporada»)*

- ☐ **Menú Reserva*** 23,50€ ×
(Entrante-plato principal-postre-café)
☐ entrante n°1 × ☐ entrante n°2 ×
☐ plato principal n°1 × ☐ plato principal n°2 ×
- ☐ **Menú Express*** 18,50€ ×
(Plato principal-postre-café)
☐ plato principal n°1 × ☐ plato principal n°2 ×
- ☐ **Menú Suricata centinela** de 11 a 14 años 12,90€ ×
(Hamburguesa carne de 120g - Patatas fritas / Sundae / Zumo de frutas o refresco)
- ☐ **Menú Suricata** < 11 años 11,90€ ×
(Hamburguesa carne de 100g - Patatas fritas / Bola de helado / Zumo de frutas o refresco)

Suplementos:

- ☐ **Queso** 3,50€ ×
- ☐ **Bebida por vaso** 2,50€ ×
(Refresco, agua con gas o zumo de frutas)
- ☐ **Aperitivo por copa** 3,80€ ×
Vino rosado biológico con gas de Gérard Bertrand - Olivas Lucques de l'OULIBO
- ☐ **Nuestros vinos:** ☐ Sur PILOTIS Tinto (Botella de 75cl)* 12,50€ ×
☐ Sur PILOTIS Blanco (Botella de 75cl)* 12,50€ ×
* Vino biológico AOP Corbières Château MONTFIN
☐ Vino IGP Corbières (Jarra Tinto/Blanco/Rosado de 25cl) 2,70€ ×

PAQUETES

**Para el menú Reserva, el entrante y el plato principal son según la temporada (cf «Nuestros menús de temporada»)*

- ☐ **Paquete Descubierta**
Incluye: Entrada + 1h de visita guiada en autocar **y** 1h de visita guiada a pie + comida
☐ Adultos (Menú Reserva*) 56€ ×
☐ Niños de 11 a 14 años (Menú Suricata centinela) 35,90€ ×
☐ Niños < 11 años (Menú Suricata) 34,90€ ×
Horas de las visitas : Visita en autocar : **y** Visita a pie :
Menú Reserva: ☐ entrante n°1 × ☐ entrante n°2 ×
☐ plato principal n°1 × ☐ plato principal n°2 ×
- ☐ **Paquete Kilimandjaro**
Incluye: Entrada + 1h de visita guiada en autocar **o** 1h de visita guiada a pie + comida
☐ Adultos (Menú Reserva*) 51€ ×
☐ Niños de 11 a 14 años (Menú Suricata centinela) 30,90€ ×
☐ Niños < 11 años (Menú Suricata) 29,90€ ×
Selección de la visita guiada: ☐ Visita en autocar **o** ☐ Visita a pie
Hora de la visita:
Menú Reserva: ☐ entrante n°1 × ☐ entrante n°2 ×
☐ plato principal n°1 × ☐ plato principal n°2 ×
- ☐ **Desayuno** 6€ ×
(Bebida caliente, zumo de frutas, bollería)
- ☐ **Pícnico adulto** 9,90€ ×
(Bocadillo, cookie, botella de agua de 50cl)
- ☐ **Pícnico niño** 6,90€ ×
(Biquini, patatas fritas, compota, botella de agua de 50cl)

Vales de comida

Los vales de comida permiten almorzar libremente en el restaurante que prefieran (El Serengeti, El Snack de la Llanura africana o El Snack de la Jirafas).

Elija su valor: ☐ **10€** × ☐ **15€** × ☐ **20€** × ☐ **25€** ×



NUESTROS MENÚS DE TEMPORADA



Primavera (20 de marzo - 20 de junio)

Entrantes

1. Crema de espárragos, bresaola y crema batida de queso de cabra
2. Tarta de zanahoria, gambas marinadas y emulsión de cítricos

Platos principales

1. Lomo de merluza al alioli y verduras de temporada
2. Suprema de ave al jugo y verduras de temporada

Postre

Tarta de limón, ganache de chocolate aromatizada con verbena

Café



Verano (21 de junio - 21 de septiembre)

Entrantes

1. Verduras a la griega
2. Gazpacho de melón y sandía, mozzarella con pesto verde

Platos principales

1. Brocheta de pollo a la vasca
2. Filete de bacalao, tortita de verduras ralladas

Postre

Sopa de multi frutos rojos, mascarpone de vainilla

Café



Otoño (22 de septiembre - 20 de diciembre)

Entrantes

1. Huevo escalfado, crema de calabaza y castañas troceadas
2. Queso Rocamadour rebozado, brotes tiernos y vinagreta gourmet

Platos principales

1. Suprema de ave y gratén de patatas dauphinois, jugo de asado
2. Trucha asada en su piel, lentejas cocidas con chorizo de pavo

Postre

Manzana confitada con caramelo tatin, nata fresca de Isigny

Café



Invierno (21 de diciembre - 19 de marzo)

Entrantes

1. Tatin de endivia con manzana, mezcla de brotes tiernos
2. Cremoso de boniato y pan de jengibre, finas láminas de magret de pato ahumado

Platos principales

1. Paletilla de ternera estofada a baja temperatura con puré de patatas
2. Filete de lenguado, muselina de patatas y puerros confitados, aceituna y limón

Postre

Postre de chocolate y avellanas estilo ópera

Café

¡ATENCIÓN!

Es posible que algunas personas de su grupo tengan una dieta especial (comida sin sal, sin cerdo, sin carne u otra) y no tomen el menú que han elegido. Les rogamos que nos comuniquen cualquier cambio en el momento de efectuar la reserva. Se cobrará un suplemento por cualquier cambio solicitado el día de la visita.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PRESTACIONES DE RESTAURACIÓN DE GRUPOS

S.A. Réserve Africaine de Sigean-RD 6009, 19 chemin Hameau du Lac, 11130 SIGEAN-SIRET : 780 141 271 00012-tel. : +33 4 68 48 20 20 - contact@reserveafricainesigean.fr

Artículo 1 - Campo de aplicación

Las presentes condiciones generales de venta se aplican sin restricciones ni reservas a toda reserva en firme de un servicio de restauración para grupos efectuada con la Réserve Africaine de Sigean. Se consideran como grupo las reservas de un mínimo de 25 personas de pago, o según las condiciones específicas definidas y aceptadas en el presupuesto para eventos particulares.

Artículo 2 - Reserva y confirmación de pedido

Artículo 2.1 - Validez del pedido

El pedido se formaliza al recibir el presupuesto, datado y firmado por el cliente, con la anotación manuscrita «Aprobado» o «Pedido Confirmado», y el pago del depósito requerido, según se detalla en el Artículo 4.2.

La Réserve Africaine de Sigean deberá recibir estos documentos al menos 15 días antes de la fecha del servicio. En caso contrario, la Réserve Africaine de Sigean se reserva el derecho de cancelar la reserva sin compensación alguna.

Artículo 2.2 - Elección del menú

La elección definitiva del menú debe comunicarse al departamento de reservas al menos 15 días antes de la fecha de visita.

En caso de dificultades de suministro (falta de existencias, falta de recepción de productos o limitaciones estacionales), la Réserve Africaine de Sigean podría verse obligada a modificar los menús reservados. En tal caso, nos comprometemos a ofrecer un servicio de calidad equivalente o superior, sin ningún cambio en el precio acordado.

Artículo 3 - Cantidad de comensales (base de facturación)

Se deberá comunicar la cantidad definitiva de comensales por escrito al departamento de reservas como máximo 3 días antes de la fecha del servicio. Este número servirá de base para la facturación, sin que su disminución pueda dar lugar a una reducción del precio total del presupuesto.

Si el número de comensales aumenta una vez transcurrido el plazo de tres días, la Réserve Africaine de Sigean hará todo lo posible por ofrecer un servicio de calidad equivalente para estos comensales adicionales, sin garantizar el resultado ni la aplicación de los mismos menús.

Artículo 4 - Precios y condiciones de pago

Artículo 4.1 - Precios

Los precios de los servicios se indican en euros (€) con todos los impuestos incluidos. Son los vigentes en la fecha de emisión del presupuesto.

Artículo 4.2 - Depósito

Se requiere un depósito del 30 % del precio total, impuestos incluidos, al realizar la reserva (véase el artículo 2.1). Este pago es definitivo y no reembolsable, salvo en caso de cancelación contemplada en el artículo 5.

Artículo 4.3 - Pago del saldo

El saldo restante deberá abonarse, a más tardar, el día de la visita, en el servicio de restauración o en la recepción del parque, o bien al recibir la factura, siempre y cuando en el presupuesto se haya mencionado y aceptado expresamente un acuerdo de pago aplazado.

Artículo 4.4 - Servicios adicionales

Los servicios adicionales u opciones solicitadas que no estén incluidos en el presupuesto inicial deberán abonarse obligatoriamente el mismo día de la visita, en el servicio de restauración del parque.

Artículo 5 - Condiciones y gastos de cancelación

Cualquier cancelación por parte del cliente deberá notificarse al departamento de reservas por escrito a contact@reserveafricainesigean.fr o por teléfono al +33 4 68 48 20 20 (seguido de una confirmación por escrito).

La fecha de recepción de la notificación por escrito servirá de base para el cálculo de los gastos de cancelación, que se aplicarán de la siguiente manera sobre el importe total del presupuesto, impuestos incluidos:

- Cancelación del servicio con 8 o más días de antelación: 0% de gastos. Reembolso íntegro del depósito al cliente.
- Cancelación del servicio entre 7 días y 24 horas antes: 50% de gastos. El cliente deberá abonar el 50% del importe total.
- Cancelación menos de 24 horas antes del servicio: 100% de gastos. Se facturará al cliente el importe total del servicio.

Artículo 6 - Fuerza mayor

La Réserve Africaine de Sigean se reserva el derecho de cancelar o aplazar cualquier servicio en caso de fuerza mayor o de circunstancias imprevisibles fuera de su control. Esto incluye, entre otros: condiciones meteorológicas adversas, incendios, cierre administrativo, etc.

En tal caso, la Réserve Africaine de Sigean propondrá, en la medida de lo posible, una nueva fecha para la prestación.

Si no es posible o no se acepta ningún aplazamiento, se reembolsará íntegramente el depósito abonado, sin ninguna otra indemnización para el cliente.

Artículo 7 - Responsabilidades

Artículo 7.1 - Compromiso de la Réserve Africaine de Sigean

La Réserve Africaine de Sigean se compromete a prestar el servicio de acuerdo con el presupuesto aprobado, cumpliendo estrictamente con las normas de higiene y seguridad alimentaria vigentes.

Artículo 7.2 - Responsabilidad del Cliente

El Cliente es responsable de cualquier daño, deterioro o perjuicio causado a las instalaciones, material, mobiliario y locales de la Réserve Africaine de Sigean por él mismo o por los miembros de su grupo. Los gastos de reparación se facturarán al Cliente. La Réserve Africaine de Sigean declina toda responsabilidad en caso de deterioro, pérdida, robo u olvido de los efectos personales de los participantes dentro del recinto.

Artículo 8 - Litigios y legislación aplicable

Las presentes condiciones generales de venta se rigen por la legislación francesa.

Cualquier litigio relativo a la interpretación o ejecución de las presentes condiciones será objeto de un intento de acuerdo amistoso entre las partes. A falta de acuerdo en un plazo razonable, se someterá el litigio a los tribunales competentes de la jurisdicción de la ciudad de Narbonne (France).

☐ Acepto las Condiciones Generales de Venta

Hecho a: el:

Nombre y apellido: Firma: